

CAPITOLO 9. IL TRASPORTO PER LE PERSONE CHE VIAGGIANO CON BICICLETTA E DISPOSITIVI PER LA MICROMOBILITÀ AL SEGUITO

ART. 53 COME ACCEDERE AL SERVIZIO DI TRASPORTO

A bordo dei treni e servizi di TRENORD, secondo quanto indicato nell'Orario Ufficiale è possibile trasportare biciclette, monopattini, hoverboard, monowheel e altri dispositivi per la micromobilità, anche elettrici, evitando di arrecare intralcio agli altri passeggeri.

I dispositivi per micromobilità prima di salire a bordo devono essere spenti e chiusi (se pieghevoli); a bordo devono essere riposti sotto al sedile o nello spazio disponibile fra due sedili affiancati.

Le biciclette devono essere alloggiare all'interno dei vestiboli o negli appositi spazi, laddove disponibili. Sui treni su cui non siano presenti specifiche vetture per il trasporto di biciclette, è possibile caricare un massimo di 5 biciclette per carrozza (una per passeggero e comunque di lunghezza non superiore a 2 metri). Nei casi di particolare affollamento (per ridotto numero di posti offerti, ritardi, soppressioni, eventi speciali) è facoltà del personale addetto al controllo limitare l'accesso delle biciclette, anche nell'ipotesi in cui il treno da orario ne preveda il trasporto.

Il passeggero deve effettuare personalmente le operazioni di carico e scarico delle biciclette e dispositivi per la micromobilità ed è responsabile della custodia e degli eventuali danni causati alla propria ed altrui biciclette e dispositivi per la micromobilità, al personale e al materiale di TRENORD, nonché a terzi.

In occasione di giornate e manifestazioni particolari TRENORD si riserva di emanare specifiche deroghe al numero di biciclette e alle modalità di trasporto a bordo dei treni tramite apposita comunicazione al pubblico, secondo le modalità previste all'art. 6.

Per il trasporto della bicicletta o di altri dispositivi di micromobilità il passeggero deve essere munito di "supplemento bicicletta". L'acquisto del 'supplemento bicicletta' non è previsto nel caso di:

- biciclette al seguito del passeggero, debitamente imballate o racchiuse nell'apposita sacca;
- biciclette pieghevoli che, chiuse o non chiuse, non superino le dimensioni di cm 80 x 120 x 45;
- monopattini, hoverboard, monowheel e altri dispositivi per la micromobilità, quando non superano le dimensioni di cm 80 x 120 x 45.

I gruppi di almeno 10 persone che intendano trasportare altrettante biciclette devono fare esplicita richiesta a TRENORD, nel rispetto della procedura prevista all'art. 52 delle presenti Condizioni Generali di Trasporto. Senza l'autorizzazione di TRENORD, il trasporto delle biciclette per i gruppi non è ammesso.

Il trasporto delle biciclette al seguito del passeggero non è ammesso a bordo dei mezzi del servizio automobilistico sostitutivo presente nell'Orario Ufficiale. Nell'ipotesi in cui TRENORD predisponga un servizio sostitutivo, a fronte di una anomalia nella circolazione ferroviaria, il servizio non è garantito.

Nelle stazioni con varchi elettronici i passeggeri con biciclette al seguito devono utilizzare il varco appositamente predisposto, generalmente ai lati dell'atrio, convalidare il titolo di viaggio e accedervi quando sarà completamente aperto.

ART. 54 LE TARIFFE PREVISTE

Per il trasporto delle biciclette deve essere acquistato il biglietto "supplemento bicicletta", salvo promozioni in corso, utilizzabile su tutti i treni che effettuano servizi di trasporto nell'ambito del sistema tariffario regionale e valido per un numero illimitato di corse, nelle 24 ore successive alla prima convalida.

Il passeggero può utilizzare anche un "abbonamento bicicletta" annuale, un titolo di viaggio promozionale dedicato, valido per un anno dall'emissione ed utilizzabile per il trasporto della bicicletta sui treni indicati da Orario Ufficiale che effettuano il servizio nell'ambito del sistema tariffario regionale incluse le estensioni regionali.

Il suddetto titolo di viaggio è soggetto alle limitazioni previste dall'articolo 104. In alternativa al biglietto di supplemento, il passeggero, nel caso in cui riscontri un vantaggio potrà utilizzare per il trasporto della bicicletta un biglietto a tariffa ferroviaria regionale di seconda classe avente le medesime caratteristiche del biglietto in proprio possesso. Nell'ambito urbano ferroviario milanese per quanto attiene al trasporto biciclette valgono le Condizioni di Trasporto del vettore urbano, pertanto il passeggero con bicicletta al seguito dovrà munirsi del solo titolo di viaggio urbano in quanto la bicicletta è trasportata gratuitamente. Su tutti i treni della linea Suburbana S5 è previsto il trasporto bici gratuitamente durante tutti i weekend fermo restando le limitazioni previste nei casi descritti all'articolo 53. Per percorsi sovraregionali il cliente potrà avvalersi dell'apposito supplemento bici, utilizzabile fino alle ore 23.59 del giorno indicato sul biglietto previa convalida.

Per percorsi transfrontalieri Italia - Svizzera è possibile avvalersi dell'apposito biglietto bicicletta a tariffa transfrontaliera ridotta, le cui caratteristiche sono descritte nelle CGT Transfrontaliere Regionali consultabili sul sito www.trenord.it