

MODIFICHE ALLE CONDIZIONI DI TRASPORTO

LeNORD informa che a partire dal **14 dicembre 2008** saranno in vigore le nuove Condizioni di Trasporto.

Tra le principali modifiche:

VALIDITÀ DEI BIGLIETTI

Il biglietto può essere acquistato in prevendita e può essere utilizzato entro **60 giorni** dalla data di acquisto.

Il carnet 10 corse può essere acquistato in prevendita e può essere utilizzato entro 12 mesi dalla data di acquisto.

I biglietti di viaggio acquistano **validità, per la singola corsa, dal momento della convalida** obbligatoria.

Nessun biglietto di corsa semplice dà diritto a fermate intermedie a meno che non sia consentito da particolari disposizioni. Non sono considerate fermate intermedie le soste rese necessarie dalla coincidenza dei treni o della combinazione degli orari.

TRASPORTO BICICLETTE

Il trasporto delle biciclette è consentito su determinati treni, come indicato nell'orario ufficiale.

Il trasporto delle biciclette è inoltre ammesso dalle ore 10.00 alle ore 16.00 e dalle ore 20.00 fino al termine del servizio purché siano garantiti i requisiti minimi di sicurezza e vi sia disponibilità di posto. Nei casi di particolare affollamento è facoltà del capo treno limitare l'accesso delle biciclette al seguito del viaggiatore. Il trasporto delle biciclette al seguito del viaggiatore non è ammesso per il servizio automobilistico sostitutivo.

TRASPORTO RAGAZZI ED ANZIANI

I ragazzi che non hanno ancora compiuto i quattro anni sono trasportati gratuitamente, purché non occupino un posto a sedere e viaggino accompagnati da un adulto provvisto di regolare titolo di viaggio.

I ragazzi dai 4 ai 12 anni non compiuti e gli anziani (uomini oltre i 65 anni e donne oltre i 60 anni) hanno diritto all'emissione di biglietti a tariffa ridotta mostrando un valido documento di identità all'atto dell'acquisto oppure utilizzando la tessera elettronica personale.

STAZIONI IMPRESENZIATE, EMETTITRICI AUTOMATICHE E OBLITERATRICI NON FUNZIONANTI, ANNULLO MANUALE

Se il passeggero sale a bordo treno da stazione impresenziata senza valido titolo di viaggio da stazione priva di emittitrici automatiche o con emittitrici guaste ha diritto all'emissione a bordo del biglietto a tariffa ordinaria **solo se si presenta prontamente al capo treno**.

L'emissione a bordo non è mai ammessa per i viaggiatori in salita da impianti urbani.

Nel caso di convalidatrici non funzionanti o non presenti nella stazione di partenza, il viaggiatore deve **annullare manualmente il biglietto** indicando la *stazione* e l'*orario di partenza* oppure presentarsi prontamente al capo treno che provvederà alla convalida del biglietto.

ESAZIONE SUPPLETIVA A BORDO TRENO

Se il passeggero sale a bordo treno senza valido titolo di viaggio da stazione presenziata o dotata di rivenditori autorizzati o con emittitrice automatica funzionante ed **avvisa prontamente il capo treno** ha diritto all'emissione del biglietto a tariffa ordinaria maggiorata dell'esazione suppletiva di € 5.

SANZIONI

Nel caso in cui il viaggiatore sia trovato senza valido titolo di viaggio oppure con titolo non convalidato durante la controlleria le sanzioni sono le seguenti:

Caso	Sanzione (con tariffe al 01.07.2008)
Mancanza, non validità del titolo o assenza di convalida	34,65 € (1,05 € x 33) + prezzo del biglietto
Alterazione, contraffazione o falsificazione del biglietto ordinario	34,65 € (1,05 € x 33) + 206 €
Alterazione, contraffazione o falsificazione dell'abbonamento settimanale o mensile	34,65 € (1,05 € x 33) + 400 €
Alterazione, contraffazione o falsificazione dell'abbonamento annuale	34,65 € (1,05 € x 33) + prezzo dell'abbonamento annuale + 500 €

TITOLO DI CAMBIO CLASSE

Il cambio classe può essere acquistato in prevendita e può essere utilizzato entro 60 giorni dalla data di acquisto. Esso ha validità per la singola corsa dal momento della convalida.

Il titolo di cambio classe può anche essere emesso a bordo treno (tranne che sui treni Malpensa Express) nel caso in cui il richiedente **si rechi prontamente dal capo treno**. In tal caso gli viene rilasciato a tariffa ordinaria applicando l'esazione suppletiva di 5 €.

Nel caso in cui il viaggiatore sia trovato senza regolare titolo di viaggio (in questo caso: classe adeguata) durante la controlleria verranno applicate le sanzioni previste dall'art. 9.3 delle Condizioni di Trasporto (vedi sezione "Sanzioni" sopra).

PROLUNGO PERCORSO

Il prolungo percorso è ammesso su tutti i servizi ad esclusione di quelli del Malpensa Express. Il titolo è uguale ad un biglietto ordinario per il tratto di prolungo, può quindi essere acquistato in prevendita ed utilizzato entro 60 giorni. Il titolo ha validità per la singola corsa dal momento della convalida.

Il titolo può anche essere emesso a bordo treno (tranne che sui treni Malpensa Express) nel caso in cui il richiedente **si rechi prontamente dal capo treno**. In tal caso gli viene rilasciato a tariffa ordinaria applicando l'esazione suppletiva di 5 €.

Il presente annulla e sostituisce gli avvisi 75-76-77-78-135-191/2008 ed è valido fino a nuova comunicazione.