

Divisione Passeggeri Regionale
Direzione Regionale Lombardia
Commerciale

FOGLIO DISPOSIZIONI N. 17/09

Milano, 28/10/2009

Per opportuna conoscenza e norma di tutto il personale interessato, si trasmette:

***1 – PROROGA DELLE CONVENZIONI BICI AL SEGUITO CON
FEDERAZIONE CICLISTICA ITALIANA, TOURING CLUB
ITALIANO, ASSOCIAZIONE “ASD TURBOLENTO”, FIAB,
LEGAMBIENTE, WWF ED UTP.***

Piazza Sigmund Freud, 1 - 20154 Milano
Tel. +39 02 6371.7690 - FS 912 7690 - Fax 02.6371.6890 - FS 912 6890
E-mail: comm.lombardia@trenitalia.it

Trenitalia S.p.A. - Gruppo Ferrovie dello Stato
Società con socio unico soggetta alla direzione e coordinamento di Ferrovie dello Stato Sp.A.
Sede legale: Piazza della Croce Rossa, 1 - 00161 Roma
Cap. Soc. € 1.033.358.000,00
Cod. Fisc. e P. Iva n. 05403151003 R.I.E.A. 883047



Oggetto: Proroga dell'accordo fra Trenitalia e Associazione FIAB (Federazione Italiana Amici della Bicicletta) / LEGAMBIENTE LOMBARDIA Onlus/ Associazione UTP(Utenti Trasporto Pubblico)/ WWF- Associazione Italiana per il Word Wide Fund for Nature/ FCI (Federazione Ciclistica Italiana)/ TCI (Touring Club Italiano)/ Associazione "ASD TURBOLENTO"

TRENITALIA per favorire e promuovere l'utilizzo del treno concorda di estendere, ai soci delle associazioni in oggetto la vendita di:

- un titolo di viaggio giornaliero a tariffa ridotta – denominato **"LOW TICKET 24 ore"** - valido, per accedere a bordo del treno con la bicicletta, nell'ambito della sola Regione Lombardia;
- di abbonamenti annuali bici secondo le condizioni di seguito riportate.

Tale accordo si intende prorogato fino al **31 ottobre 2010**

Modalità di acquisto del "LOW TICKET 24 ore"

1. Il LOW TICKET 24 ore verrà messo in vendita presso tutte le Biglietterie di TRENITALIA della Direzione Regionale Lombardia, dietro esibizione di **tessera comprovante l'iscrizione ad una delle Associazioni** (vedi FD.62/07 e FD. 19/08 del 9/10/2008) e consentirà di viaggiare, limitatamente al territorio della Regione Lombardia e comunque non oltre i confini tariffari di quest'ultima, su tutti i treni classificati Regionali (R);
2. il LOW TICKET 24 ore sarà rilasciato utilizzando un biglietto a fascia chilometrica da km 35 a km 40 sul quale verrà apposto il timbro **"LOW TICKET 24 ORE"**, avente la validità di 24 ore dal momento in cui viene effettuata la vidimazione;
3. in sede di controlleria devono essere esibiti, pertanto, i due titoli di viaggio (LOW TICKET 24 ore per la bici + regolare titolo di viaggio per il cliente) in maniera congiunta e vidimati all'inizio del viaggio. Nel caso di stampa del biglietto via internet, mancando il timbro **"LOW TICKET 24 ORE"** dovrà essere esibita la tessera di iscrizione ad una delle Associazioni in oggetto.

Abbonamento annuale bici

Modalità di acquisto, uso dell'abbonamento annuale ed importo

1. Il cliente interessato all'acquisto dell'abbonamento annuale Bici Trenitalia a tariffa agevolata compilerà uno stampato (all. F.D. n. 19/28 del 9/10/2008)

Piazza Sigmund Freud, 1 - 20154 Milano
Tel. +39 02 6371.7690 - F.S. 912 7690 - Fax 02.6371.6890 - F.S. 912 6890
E-mail: comm.lombardia@trenitalia.it

Trenitalia S.p.A. - Gruppo Ferrovie dello Stato
Società con socio unico soggetta alla direzione e coordinamento di Ferrovie dello Stato S.p.A.
Sede legale: Piazza della Croce Rossa, 1 - 00161 Roma
Cap. Soc. € 1.033.358.000,00
Cod. Fisc. e P. Iva n. 05403151003 R.I.E.A. 883047



- fornendo tutte le informazioni ivi richieste;
2. l'importo, in via promozionale, di ogni singolo abbonamento annuale è pari ad € 60.00 (Euro sessanta/00). All'importo non potranno essere applicate ulteriori riduzioni anche se spettanti;
 3. gli abbonamenti acquistati non potranno essere in alcun modo rimborsati;
 4. l'abbonamento annuale consente la libera circolazione, limitatamente al territorio della sola Regione Lombardia, e comunque non oltre i confini tariffari della stessa, su tutti i treni di TRENITALIA Regionali. L'accesso dei viaggiatori, con bici a seguito, ai treni sopra indicati dovrà comunque essere avallato dal nulla-osta rilasciato dal Capo Treno;
 5. in sede di controlleria il suindicato abbonamento annuale sarà valido solo se presentato unitamente al regolare biglietto di viaggio e ad un documento di riconoscimento del titolare.

Modalità di servizio vendita al pubblico

1. L'abbonamento annuale verrà messo in vendita presso tutte le Biglietterie TRENITALIA della Direzione Regionale Lombardia;
2. il titolo di viaggio sarà rilasciato utilizzando il mod. CI 202 P;
3. il trasporto della bicicletta a bordo dei treni di TRENITALIA, è regolato a norma dell'Art. 73 delle vigenti "CONDIZIONI E TARIFFE PER IL TRASPORTO DELLE PERSONE SUI TRENI DELLE FERROVIE DELLO STATO".

Modalità di registrazione

In attesa di individuare una specifica voce di conto, le registrazioni in BAR vanno fatte al codice contabile 46 mediante la funzione "Gestione Nominativi".

Rimborso e rilascio duplicato

1. il biglietto LOW TICKET 24 ore e l'abbonamento bici annuale non sono rimborsabili in nessun caso;
2. è consentito il rilascio del duplicato dell'abbonamento annuale bici, in caso di smarrimento o furto, facendone richiesta alla Direzione Regionale Lombardia, a seguito di esibizione di copia della denuncia effettuata da parte del cliente alla Pubblica Autorità e della copia dell'abbonamento annuale smarrito od oggetto del furto;
3. il duplicato avrà la medesima validità dell'abbonamento originario, a condizione che questo abbia una validità residua non inferiore ad un mese.

Piazza Sigmund Freud, 1 - 20154 Milano
Tel +39 02 6371.7690 /S 912 7690 - Fax 02.6371.6890 - /S 912 6890
E-mail: comm.lombardia@trenitalia.it

Trenitalia S.p.A. - Gruppo Ferrovie dello Stato
Società con socio unico soggetta alla direzione e coordinamento di Ferrovie dello Stato S.p.A.
Sede legale: Piazza della Croce Rossa, 1 - 00161 Roma
Cap. Soc. € 1.033.358.000,00
Cod. Fisc. e P. Iva n. 05403151003 R.I.E.A. 883047



4. al momento del rilascio del duplicato (che potrà avvenire una sola volta) il cliente dovrà corrispondere un importo pari ad Euro 15,00 (quindici/00).

Si prega di dare massima diffusione al presente F.D.

Il Responsabile Commerciale

